

## **Allgemeine Geschäftsbedingungen von Palmen24.de**

### **§ 1 Geltungsbereich und Umfang**

1.1 Für alle Geschäftsbeziehungen zwischen Global-Village und dem Besteller (Käufer und Mieter) gelten ausschließlich unsere allgemeinen Geschäftsbedingungen in ihrer zum Zeitpunkt der Bestellung gültigen Fassung. Von unseren Geschäftsbedingungen abweichende Bedingungen bedürfen unserer schriftlichen und ausdrücklichen Zustimmung!

1.2 In subsidiärer Ergänzung zu den AGB der Firma Global-Village gelten die allgemeinen gesetzlichen Regelungen, insbesondere des Konsumentenschutzgesetzes nach dem Fernabsatzgesetz in der jeweils aktuellen Form. Andere Bedingungen werden nicht Vertragsinhalt, auch wenn Global-Village nicht ausdrücklich widerspricht.

### **§ 2 Angebot**

2.1 Alle unsere Angebote sind frei bleibend und unverbindlich. Technische und gestalterische Abweichungen von Beschreibungen und Angaben in Prospekten, Katalogen und schriftlichen Unterlagen, sowie Modell- und Materialabänderungen im Zuge des technischen Fortschritts bleiben vorhanden, ohne dass hieraus Rechte gegen uns hergeleitet werden können.

2.2 Es wird ausdrücklich darauf hingewiesen, dass die gelieferten Artikel nicht unbedingt den Abbildungen entsprechen müssen. Größenangaben sind circa Angaben und können um maximal 10 Prozent variieren. Wir sind sehr darum bemüht, die Farben der auf unserer Werbung dargestellten Produkte so wirklichkeitsgetreu wie möglich wiederzugeben. Die Farben, die Sie sehen, sind jedoch von Ihrem Bildschirm bzw. der Bildentwicklung abhängig, weshalb wir keine Garantie für die genaue Wiedergabe der Farben übernehmen können.

2.3 Mit Entfernung oder Veränderung des abgebildeten Produkts oder dessen Eigenschaft innerhalb des online- Bereichs verliert das ursprünglich abgebildete Angebot seine Gültigkeit.

2.4 Die Produktbezeichnungen Areca-, Phoenix- und Washingtonia-Palme sind die bei den optischen Merkmalen sowie dem Profil in der Natur, unter den populären Sorten am ehesten entsprechenden Sorten und nicht identisch mit Naturpalmen. Bei allen angebotenen Dekorationspalmen müssen vor Ort erst die mitgelieferten Palmwedel an der Palmenstamm-Spitze eingestochen / drapiert werden. Hierzu ist unbedingt nach der im Versand beigefügten Aufbauanleitung vorzugehen.

### **§ 3 Vertragsabschluss**

3.1 Ein Vertrag zwischen Global-Village und dem Besteller kommt durch einen Auftrag des Bestellers und der Annahme durch Global-Village zustande. Der Auftrag des Bestellers erfolgt durch Übermittlung des Auftrags mit allen Detailangaben. Global-Village nimmt den Vertrag durch Zusendung einer Auftragsbestätigung per e-Mail/per Fax oder per Post an den Besteller an.

3.2 Die Gefahr im Sinne des BGB geht an den Käufer / Mieter über, sobald die Ware vom Käufer / Mieter empfangen wurde. Bei Mietaufträgen gilt die Haftung bis zu ordnungsgemäßen Rückübernahme von Global Village. Konservierte Echtblattpalmen sind nur bedingt für Einsätze im Freien geeignet, Regen und Wind können Schäden anrichten. Bei Palmen-Mietaufträgen haftet ausdrücklich der Mietkunde, sollten Teile fehlen oder diese unbrauchbar sein.

### **§ 4 Lieferung**

4.1 Die Lieferung erfolgt an die vom Besteller angegebene Adresse innerhalb des im Angebot angeführten Liefer-/ Leistungstermins, wenn nicht anders vereinbart, inklusive einer Aufbauanleitung in deutscher Sprache.

4.2 Sollte Global Village die Lieferzeit einmal nicht einhalten können, wird der Kunde umgehend darüber informiert und der voraussichtliche Liefertermin mitgeteilt. Sollte die bestellte Ware nicht verfügbar sein, wird Sie Global Village darüber unverzüglich in Kenntnis setzen. Wir behalten uns in diesem Fall das Recht vor, uns vom Vertrag zu lösen und die bestellte Ware bei Nichtverfügbarkeit nicht zu liefern. Sollten Sie den Kauf- oder Mietpreis bereits entrichtet haben, so werden wir diesen unverzüglich rückerstatten.

4.3 Höhere Gewalt wie etwa Arbeitskonflikte, Naturkatastrophen, Verkehrsunfälle, Staus / Straßensperrungen, Krankheit und Produktionsunterbrechungen, die nicht im Einflussbereich von Global-Village liegen, entbinden Global-Village von der Lieferverpflichtung bzw. gestatten ihr eine Neufestsetzung der vereinbarten Lieferfrist.

### **§ 5 Rücksendekosten**

Macht der Verbraucher von seinem Widerrufsrecht nach Ziffer § 6 der AGB Gebrauch, so hat er die regelmäßigen Kosten für die Rücksendung der Ware zu tragen, wenn die gelieferte Ware der bestellten entspricht und wenn der Preis der zurückzusendenden Sache einen Betrag von 40,00 Euro nicht übersteigt oder wenn bei einem höheren Preis der Sache der Verbraucher die Gegenleistung oder eine vertraglich vereinbarte Teilzahlung zum Zeitpunkt des Widerrufs noch nicht erbracht hat.

### **§ 6 Widerrufsbelehrung/Widerrufsrecht**

#### **Widerrufsrecht für Verbraucher (§13 BGB)**

Verbraucher im Sinne des § 13 BGB ist jede natürliche Person, die ein Rechtsgeschäft zu einem Zwecke abschließt, das weder ihrer gewerblichen noch einer selbstständigen beruflichen Tätigkeit zugerechnet werden kann.

#### **Das nachfolgende Widerrufsrecht besteht nicht:**

Wenn die von Ihnen bestellte Ware Ihren gewerblichen oder selbständigen beruflichen Zwecken dient.  
Für Waren, die nach Kundenspezifikation angefertigt werden oder eindeutig auf die persönlichen Bedürfnisse zugeschnitten sind.

Für Waren die auf Grund ihrer Beschaffenheit nicht für eine Rücksendung geeignet sind oder schnell verderben können oder deren Verfalldatum überschritten würde.

Bei Lieferung von Audio- oder Videoaufzeichnungen oder Software, wenn der versiegelte Datenträger vom Kunden entsiegelt wurde.

## Widerrufsbelehrung

### Widerrufsrecht:

**Sie können Ihre Vertragserklärung innerhalb von 14 Tagen ohne Angabe von Gründen in Textform (z.B. Brief, Fax, E-Mail) oder - wenn Ihnen die Sache vor Fristablauf überlassen wird - auch durch Rücksendung der Sache widerrufen. Die Frist beginnt nach Erhalt dieser Belehrung in Textform, jedoch nicht vor Eingang der Ware beim Empfänger (bei der wiederkehrenden Lieferung gleichartiger Waren nicht vor Eingang der ersten Teillieferung) und auch nicht vor Erfüllung unserer Informationspflichten gemäß Artikel 246 § 2 in Verbindung mit § 1 Absatz 1 und 2 EGBGB sowie unserer Pflichten gemäß § 312g Absatz 1 Satz 1 BGB in Verbindung mit Artikel 246 § 3 EGBGB. Zur Wahrung der Widerrufsfrist genügt die rechtzeitige Absendung des Widerrufs oder der Sache. Der Widerruf ist zu richten an:**

**Global-Village- home of Palmen24.de.**

**Inhaber Marco Giese**

**Simplonstraße 14**

**D-10245 Berlin**

**Fax: +49 (0) 30-291 47 48**

**Email: info@palmen24.de**

### Widerrufsfolgen

Im Falle eines wirksamen Widerrufs sind die beiderseits empfangenen Leistungen zurückzugewähren und ggf. gezogene Nutzungen (z.B. Zinsen) herauszugeben. Können Sie uns die empfangene Leistung sowie Nutzungen (z.B. Gebrauchsvorteile) nicht oder teilweise nicht oder nur in verschlechtertem Zustand zurückgewähren beziehungsweise herausgeben, müssen Sie uns insoweit Wertersatz leisten. Für die Verschlechterung der Sache und für gezogene Nutzungen müssen Sie Wertersatz nur leisten, soweit die Nutzungen oder die Verschlechterung auf einen Umgang mit der Sache zurückzuführen ist, der über die Prüfung der Eigenschaften und der Funktionsweise hinausgeht. Unter "Prüfung der Eigenschaften und der Funktionsweise" versteht man das Testen und Ausprobieren der jeweiligen Ware, wie es etwa im Ladengeschäft möglich und üblich ist. Paketversandfähige Sachen sind auf unsere Gefahr zurückzusenden. Sie haben die regelmäßigen Kosten der Rücksendung zu tragen, wenn die gelieferte Ware der bestellten entspricht und wenn der Preis der zurückzusendenden Sache einen Betrag von 40 Euro nicht übersteigt oder wenn Sie bei einem höheren Preis der Sache zum Zeitpunkt des Widerrufs noch nicht die Gegenleistung oder eine vertraglich vereinbarte Teilzahlung erbracht haben. Andernfalls ist die Rücksendung für Sie kostenfrei. Nicht paketfähige Sachen werden bei Ihnen abgeholt. Verpflichtungen zur Erstattung von Zahlungen müssen innerhalb von 30 Tagen erfüllt werden. Die Frist beginnt für Sie mit der Absendung Ihrer Widerrufserklärung oder der Sache, für uns mit deren Empfang.

### Ende der Widerrufsbelehrung

#### § 7 Zahlungsbedingungen und Versandkosten

7.1 Alle Preisangaben sind in Euro. Es gelten die Preise zum Zeitpunkt der Bestellung.

7.2 Der Kaufpreis / Mietpreis ist bei Bestellung, jedoch spätestens mit Lieferung der bestellten Ware fällig. Bei Stornierung eines Mietauftrags bis zu 5 Tagen vor Mietbeginn sind ausdrücklich 30% des vereinbarten Mietpreises zur Zahlung fällig, bis zu 3 Tagen vor Mietbeginn sind 60% des Mietpreises zur Zahlung fällig und eine Stornierung am Tage des Mietbeginns sind 100% des Mietpreises zur Zahlung fällig.

7.3 Zahlungen erfolgen in der Regel in bar, per Scheck bei Lieferung, oder nach gesonderter Vereinbarung ohne Abzug auf das auf der Rechnung stehende Konto. Bei Onlinebestellungen von Waren ist eine Vorausüberweisung vorgesehen.

7.4 Im Falle des Zahlungsverzuges seitens des Kunden werden ausdrücklich Verzugszinsen verrechnet.

7.5 Die Einhaltung der vereinbarten Zahlungstermine ist wesentliche Bedingung für die Lieferung bzw. Durchführung der Leistung durch Global-Village. Bei Zahlungsverzug ist Global-Village berechtigt, sämtliche daraus entstehenden Kosten des notwendigen Einschreitens von Inkassounternehmen und Anwälten, sowie bankübliche Verzugszinsen zusätzlich zu verrechnen und die im Angebot gewährten Rabatte im Nachhinein zu verrechnen / anzupassen.

7.6 Die auf den Internet-Präsenzen von Global-Village / Palmen24 angegebenen Preise gelten nur nach Auftragsbestätigung seitens Global-Village.

#### § 8 Abgabemengen

8.1 Unsere Ware ist nur für den Endverbraucher und nicht für den Wiederverkauf bestimmt. Wir behalten uns deshalb das Recht vor, Ware nur in projektbezogenen Mengen zu versenden. Gegebenenfalls werden Sie von uns benachrichtigt.

#### § 9 Eigentumsvorbehalt

9.1 Bis zur vollständigen Bezahlung bleibt die Ware Eigentum von Global Village.

#### § 10 Gewährleistung und Haftung

10.1 Die Gewährleistung erfolgt nach den gesetzlichen Bestimmungen, wobei wir im Falle eines Mangels der Ware nach Ihrer Wahl zunächst nachliefern oder nachbessern. Schlägt die Nachbesserung fehl oder ist die nachgelieferte Ware ebenfalls mangelbehaftet, so können Sie die Ware gegen Rückerstattung des vollen Kaufpreises zurückgeben oder die Ware behalten und den Kaufpreis mindern. Informationen über eventuelle Herstellergarantien entnehmen Sie bitte der Produktdokumentation.

10.2 Darüber hinausgehende Ansprüche des Bestellers, insbesondere Schadensersatzansprüche des Bestellers, sind ausgeschlossen, soweit der Schaden nicht durch Global-Village oder eines Erfüllungsgehilfen vorsätzlich oder grob fahrlässig verursacht worden ist.

10.3 Es wird keine Haftung für Schäden aus Betriebsstörungen, Serverstörungen oder Serverausfall, bzw. Nichterreichbarkeit übernommen, die nicht dem Einflussbereich von Global-Village unterliegen.

10.4 Weder Datenverarbeitungsanlagen noch Computersoftware arbeiten nach dem aktuellen Stand der Technik stets fehlerfrei. Entsprechend kann Global-Village auch technisch keinen ständig fehlerfreien Betrieb des Online-Shops sicherstellen. Global-Village haftet deshalb nicht für Schäden, die darauf beruhen, dass infolge technischer Mängel möglicherweise von Kunden abgegebene Kaufangebote nicht bei Global-Village eingehen.

## **§ 11 Datenschutz**

11.1 Wir verwenden Ihre Bestandsdaten ausschließlich zur Abwicklung Ihrer Bestellung. Alle Kundendaten werden unter Beachtung der einschlägigen Vorschriften der Bundesdatenschutzgesetze (BDSG) und des Telemediengesetzes (TMG) von uns gespeichert und verarbeitet.

11.2 Bei einer Anmeldung zum Newsletter speichern wir Ihre E-Mail Adresse zum Zwecke der Werbung und Marktforschung bis zur Abmeldung von unserem Newsletter.

11.3 Sie haben jederzeit ein Recht auf kostenlose Auskunft, Berichtigung, Sperrung und Löschung Ihrer gespeicherten Daten. Bitte wenden Sie sich per E-Mail an [info@palmen24.de](mailto:info@palmen24.de) oder senden Sie uns Ihr Verlangen per Post oder Fax.

Global-Village- home of Palmen24.de.  
Inhaber Marco Giese  
Simplonstraße 14  
D-10245 Berlin  
Fax: +49 (0) 30-291 47 48  
Email: [info@palmen24.de](mailto:info@palmen24.de)  
Steuer Nr.: 14/307/50275 | USt-ID-Nr.: DE242319092

11.4 Wir geben Ihre personenbezogenen Daten einschließlich Ihrer Haus-Adresse und E-Mail-Adresse nicht ohne Ihre ausdrückliche und jederzeit widerrufliche Einwilligung an Dritte weiter. Ausgenommen hiervon sind unsere Dienstleistungspartner, die zur Bestellabwicklung die Übermittlung von Daten benötigen (z.B. das mit der Lieferung beauftragte Versandunternehmen und das mit der Zahlungsabwicklung beauftragte Kreditinstitut). In diesen Fällen beschränkt sich der Umfang der übermittelten Daten jedoch nur auf das erforderliche Minimum.

Dieser Hinweis erfolgt entsprechend den Vorschriften des § 33 Abs. 1 Bundesdatenschutzgesetz (BDSG). Ihre schutzwürdigen Belange werden gemäß den gesetzlichen Bestimmungen berücksichtigt.

11.5 Cookies Die Internetseiten verwenden an mehreren Stellen so genannte Cookies. Sie dienen dazu, unser Angebot nutzerfreundlicher, effektiver und sicherer zu machen. Cookies sind kleine Textdateien, die auf Ihrem Rechner abgelegt werden und die Ihr Browser speichert. Die meisten der von uns verwendeten Cookies sind so genannte "Session-Cookies". Sie werden nach Ende Ihres Besuchs automatisch gelöscht. Cookies richten auf Ihrem Rechner keinen Schaden an und enthalten keine Viren. Wir erfassen keine personenbezogenen Daten über Cookies.

## **§ 12 Gerichtsstand**

12.1 Alle Streitigkeiten aus diesem Rechtsverhältnis unterliegen dem Recht der Bundesrepublik Deutschland. Die Geltung von EU- oder UN-Kaufrecht ist ausgeschlossen. Sind die Vertragsparteien Kaufleute, ist das Gericht an dem Global-Village seinen Sitz hat, zuständig, sofern nicht für die Streitigkeit ein ausschließlicher Gerichtsstand begründet ist.

## **§ 13 Schlussbestimmungen**

13.1 Alle dieses Vertragsverhältnis betreffenden Änderungen und Ergänzungen sind " soweit nicht anders geregelt " nur schriftlich möglich und müssen um wirksam zu werden, vom jeweils anderen Vertragspartner ausdrücklich anerkannt werden. Mündliche Abreden sind wirkungslos.

### **Urheberrecht:**

Die Web-Seiten genießen urheberrechtlichen Schutz. Nachahmungen, auch nur auszugsweise, sind nur mit Genehmigung von Global-Village bzw dem Rechtsinhaber statthaft. Die Abbildungen genießen den Schutz des Urheberrechtsgesetzes.

Copyright by Global-Village- home of Palmen24.de.  
Inhaber Marco Giese  
Simplonstraße 14, 10245 Berlin  
Fax: +49 (0) 30-291 47 48  
Email: [info@palmen24.de](mailto:info@palmen24.de)  
Web: [www.palmen24.de](http://www.palmen24.de)  
Steuer Nr.: 14/307/50275 | USt-ID-Nr.: DE242319092